

"El nuevo entorno de aprendizaje. Un organizador de los componentes del teleaprendizaje a través de redes telemáticas"

Autor: Juan José Goñi Zabala. Ibermática. Director de Proyectos Estratégicos.

Publicado: www.gestiondelconocimiento.com/documentos2/jjgoni/apren.htm

© Fco Javier Valera Bernal

Catedrático de Geografía e Historia. Especialista Universitario en Comunicación y Educación. Máster Universitario en Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación

Hasta hoy, la educación se ha caracterizado por ser, ante todo, presencial, pero hemos entrado, a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en un nuevo entorno educativo. Este es el punto de partida del artículo de Goñi Zabala, y su objetivo es analizar las características diferenciadoras de ambos tipos de enseñanza.

La educación en el llamado tercer entorno implica la creación de una estructura telemática y estas tecnologías *"no han hecho más que despegar"*. Esta nueva forma de educación no depende sólo y exclusivamente de las nuevas tecnologías, sino de algo más importante como es el cambio de roles en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se ha pasado de *"absorber conocimientos como finalidad de la educación, a saber hacer, saber buscar y atrapar de manera creativa conocimientos dispersos por el mundo en constante evolución"*.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación presencial actual, el papel mediador del profesor debe tener relevancia, pero aún no se ha conseguido este tipo de profesor, precisamente porque ha faltado una adecuada formación del mismo en el uso de medios y de nuevas tecnologías. Se le ha enseñado a utilizar las tecnologías pero no qué hacer con ellas. Si esto resulta evidente en la educación presencial, qué decir de la educación telepresencial. Goñi Zabala habla aquí del papel "integrador" del profesor en la elaboración de materiales y en la conducción del proceso. Esto significa que el profesor (teletutor), como agente educativo, debe tener una formación previa tanto en el conocimiento de los nuevos instrumentos pedagógicos multimedia como en la especialización en los nuevos procesos pedagógicos. Este sería el análisis de la primera parte del artículo que titula, "Las tecnologías de la información y las telecomunicaciones", en la que también se habla brevemente de los nuevos escenarios de formación.

En el segundo capítulo ("Lo virtual. Escenarios de trabajo mediante TIC") analiza los nuevos espacios virtuales. La necesidad de diseñar y construir nuevos espacios en el tercer entorno (aulas distales o telepresenciales), implica crear programas específicamente educativos y además hacerlos fáciles al nuevo alumno. El autor plantea cuáles serían las características de lo que llama virtual:

- ❑ Virtualización (aula virtual): referida a nuevas formas de resolver situaciones, medios telemáticos y comunicación remota.
- ❑ Lo virtual como fondo de fuentes electrónicas (documentación electrónica).
- ❑ El mundo virtual como espacio de encuentro.

- Organización virtual a través del uso de tecnologías avanzadas y de colaboración de expertos distantes.

Esta "virtualización" puede transformar los escenarios actuales en otros de características más eficientes, como puede ser el caso del proyecto telemático "Camp de Morvedre-Serranía", comarcas de la Comunidad Valenciana, que se llevó a cabo durante los cursos 1994 a 1996. Una veintena de centros de esta Comunidad organizaron actividades conjuntas a través de redes de conexión telemática; una experiencia pionera, pero como afirma su coordinador, *"deberían ser las administraciones las que coordinaran los proyectos, fomentaran experiencias, solventaran las dificultades de la configuración de programas y, esencialmente, formarían al profesorado"* (V. Campos¹)

Goñi Zabala habla de conceptos revolucionarios cuando se refiere a la digitalización y a la interactividad con los nuevos medios, en definitiva, lo que él llama "personalización de los servicios". A continuación establece que para que un escenario virtual tenga éxito deben desarrollarse cuatro requisitos que considera básicos: socialización, ejecución del proceso, gestión y planificación de recursos y capacidades de los agentes.

Para el autor, la **socialización** de lo virtual adquiere un rasgo destacado en el ámbito de la dimensión y de la variedad de las relaciones que se establecen. Se socializan nuevas perspectivas de trabajo en la red telemática, porque ésta *"abre los centros educativos al exterior y permite la comunicación y el trabajo en equipo con educadores y alumnos de otros países"* (Piñero y Vives²), con lo cual, según Goñi, *"en lo virtual, la población potencial a contactar es infinitamente superior"*.

En el texto hay algo que me llama la atención desde el punto de vista de la educación en valores: es cuando hace alusión a los "sistemas de trabajo cooperativo". ¿Puede convertirse el aula virtual o telepresencial en un foro para el aprendizaje cooperativo? Yo creo que tiene un gran potencial porque este tipo de aprendizaje consiste en *"poner a los alumnos en situación de ayuda y cooperación mutua, de modo que ellos puedan conseguir sus objetivos si y sólo si los demás compañeros con los que trabajan cooperativamente consiguen también los suyos"* (Ortega y Mínguez³). En este aprendizaje, la interacción con otras personas juega un papel fundamental en el desarrollo de competencias académicas y sociales del alumno. Podría ser un buen punto de partida para realizar una experiencia práctica.

Para la **ejecución del proceso**, el autor comenta que en el caso de la formación, la virtualización debe satisfacer varios aspectos entre los que destaca, por un lado, los de libertad y personalización, y por otro, la capacidad real del usuario a la hora de desenvolverse con las nuevas tecnologías. No cabe duda que, aquí, el concepto de tiempo cambia radicalmente *"puesto que en la enseñanza presencial alumnos y profesores deben trabajar en el mismo tiempo real, e Internet permite que cada uno trabaje desde su lugar habitual en el momento que más le convenga"* (Piñero y Vives⁴)

¹ Campos, V.: "Telemática entre comarcas". *Cuadernos de Pedagogía*, nº 258, p.64-67. Mayo 1997

² Piñero Prat, A. y Vives Ylla, N.: "La comunicación global". *Cuadernos de Pedagogía*, nº 258, p. 57. Mayo 1997

³ www.hemerodigital.unam.mx/ANUIES/upn/vol11/sec_11.html: Ortega, P. y Mínguez, R. *Aprendizaje cooperativo y educación en valores*. Universidad de Murcia

⁴ Piñero Prat, A. y Vives Ylla, N.: op. cit., p. 57

La **planificación y gestión de los recursos** debe ir ligada a esos mayores grados de libertad y, en el caso de la teleformación, la labor del teletutor se desarrollará con precisión, aunque el autor apunta como fundamentales una serie de elementos: un sistema de información, un sistema de estándares y de valoración de las unidades didácticas, un sistema de apoyo y un sistema de evaluación.

¿Y las **capacidades** de quienes entran en este proceso? Goñi Zabala plantea una serie de problemas iniciales, porque el usuario de un espacio virtual requiere unas características personales, entre las que apunta las siguientes: disponibilidad de una competencia tecnológica básica, ser autodisciplinado en la planificación, saber orientar sus objetivos y trabajar en colaboración. Estos "skills", como los llama el autor, deben incorporarse al inicio de las actividades de grupos virtuales.

El capítulo dedicado al "Modelo educativo tradicional" desarrolla este tipo de formación, en la que destaca las características opuestas al modelo virtual, es decir, la presencialidad, el bajo uso de la tecnología y la intensidad de la formación.

Juan José Goñi afirma en el capítulo titulado "La transformación de los modelos educativos" que, *"las nuevas necesidades de los nuevos demandantes de la formación no encajan bien en el modelo tradicional y por ello debemos repensar el modelo sobre el que construir los nuevos procesos educativos"*. Pero debo aclarar que no puede cambiarse de forma cualitativa y que "repensar el modelo" no debe suponer prescindir del presencial, porque, entre otras cuestiones, habrá que saber el nivel evolutivo y cognitivo de los alumnos (desde los más pequeños hasta los más mayores). Por ello, estoy de acuerdo totalmente con la idea de M. Benito y J. Aramberri⁵, en el sentido de que *"la armonización de los sistemas y experiencias educativas de cada entorno es una de las principales metas a lograr"*. Las características del nuevo modelo las apunta Goñi y son: formación personalizada e idoneidad en lugar y tiempo. Destaca que, en la transformación del modelo, lo importante son los cambios en el papel del profesor y del alumno, siendo el primero ahora un guía del proceso de aprendizaje. Este tipo de profesor está contemplado en Feuerstein y estudiado por Prieto Sánchez⁶. La autora se refiere a este proceso, analizado por Feuerstein, y habla sobre *"procesos de mediación del aprendizaje y del cambio"*. El alumno dispone de un espacio abierto, pero debe ser más responsable y tener más capacidad de autoaprendizaje, por lo que debe ser maduro.

Cambiar de un escenario tradicional, el aula, a otro virtual, supone una revolución. Tendremos que ir adaptándonos al nuevo sistema, aunque antes debemos tener claros los objetivos a conseguir.

Por último, el autor se refiere al prediseño y a los pasos previos del diseño del proceso y de la puesta en marcha del mismo, haciendo alusión a la transformación de los medios tecnológicos que deben estar al servicio del proceso educativo. Destaca asimismo la importancia de la construcción de materiales multimedia y algo con lo que estoy de acuerdo: *"el proceso de*

⁵ Benito, M y Aramberri, J.: "Avances en tecnología educativa" Universidad del País Vasco. 20-23 julio de 1999. En: Alvarez, J. F. y Echeverría, J. (1999): *Valores y ética en la sociedad informacional*". Madrid. UNED. Apéndice I: "Quince propuestas para una política educativa en el tercer entorno"

⁶ Prieto Sánchez, M. D. (1991): *El aprendizaje mediado de estrategias de pensamiento: un currículum para enseñar a pensar*. En C. Monereo (coord.) *Enseñar a pensar a través del currículum escolar*. Barcelona. Casals.

elaboración de materiales es mucho más costoso pero de mayor calidad si encaja con los objetivos educativos y el escenario propuesto".

En la última parte del artículo establece unas "Conclusiones" sobre lo tratado.

© *Francisco Javier Valera Bernal*